

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE HÁBITAT Y VIVIENDA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
PLAN DE TRABAJO

ANTECEDENTE:

El presente documento nace a partir de las inquietudes y sugerencias de la ciudadanía que formó parte de la mesa técnica del evento deliberativo de Rendición de Cuentas de la EPMHV realizado el 26 de mayo de 2026. Las sugerencias, de ser técnica y administrativamente viables se ejecutarán o articulará con las entidades correspondientes en el último cuatrimestre del 2026 y se evaluarán en el proceso de Rendición de Cuentas del año subsecuente.

COMPETENCIAS INSTITUCIONALES:

Promoción y acceso a la vivienda con énfasis en la de interés social, que incluye la planificación, ejecución y fiscalización de proyectos constructivos de hábitat y vivienda.
Participación ciudadana y acompañamiento social en el desarrollo de proyectos de vivienda de interés social y operaciones urbanas.
Operaciones urbanas para la implementación de instrumentos de gestión del suelo.
Inteligencia empresarial, marketing y comercialización de bienes y servicios, relacionados con el mercado inmobiliario y la oferta de vivienda.
Ejecución de políticas de planeamiento territorial, mejoramiento del hábitat y vivienda, gestión del suelo, operaciones urbanas.

INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

MESAS TEMÁTICAS:

Eje. 1. Hábitat, seguridad y convivencia ciudadana.
Equipamiento Urbano - Quitopía La Y

Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, queja, consulta o felicitación	Mesa temática	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución	Responsables de la respuesta o acción
Felicitación	Por la responsabilidad en entrega de obras útiles a la comunidad	Equipamiento Urbano - Quitopía La Y	Agradecimiento por parte de la Gerencia Encargada	N/A
Sugerencia	Mejorar la coordinación entre los actores que intervienen en Quitopía y otras obras - Agencias de control Zonales y Secretarías.	Equipamiento Urbano - Quitopía La Y	Una vez que la obra física y su equipamiento terminen, la administración de Quitopía pasa a manos de la Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana por lo que la coordinación con sus actores será también parte de sus actividades, en tal sentido se articulará con la entidad encargada correspondiente.	Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana
Sugerencia	Reforzar procesos de socialización con la comunidad, manteniéndolos e incrementándolos.	Equipamiento Urbano - Quitopía La Y	En lo correspondiente a los procesos de socialización con la comunidad, se viene realizando periódicamente publicaciones en las redes sociales institucionales, dando a conocer los pormenores de los avances y gestiones de la EPMHV. Estas publicaciones se seguirán realizando para dar información útil y oportuna a la ciudadanía. Para los proyectos propios la EPMHV cuenta con una metodología de socialización y acompañamiento permanente.	Dirección de Comunicación Social y Marketing / Dirección de Gestión Social
Requerimiento	Colocación de Luminarias en la calle Rio Cofanes	Equipamiento Urbano - Quitopía La Y	Se articulará con la entidad encargada correspondiente, es una competencia que esta fuera de las atribuciones de la EPMHV.	Empresa Eléctrica Quito
Sugerencia	Gestionar desratización para Quitopía y Bicentenario	Equipamiento Urbano - Quitopía La Y	Se articulará con la entidad encargada correspondiente, es una competencia que esta fuera de las atribuciones de la EPMHV.	Secretaría de Salud
Requerimiento	Gestionar aseo en viviendas Bicentenario, parque Yumbos y Lineal.	Equipamiento Urbano - Quitopía La Y	En un acercamiento telefónico posterior la ciudadanía indicó que las actividades solicitadas ya fueron realizadas por la entidad a cargo	N/A
Requerimiento	Revisión de luminarias en tramo 2 Bicentenario	Equipamiento Urbano - Quitopía La Y	El contrato contempla la reubicación de poste metálico para iluminación pública, el proceso se realizará en el marco del contrato del MANTENIMIENTO DEL TRAMO 2 DEL PARQUE LINEAL CIUDAD BICENTENARIO	EPMHV Administración del contrato
Sugerencia	Verificar el estado de terrenos abandonados en parque Yumbos	Equipamiento Urbano - Quitopía La Y	Se verificará los predios pertenecientes a la EPMHV y su estado actual	EPMHV Dirección de Talento Humano y Administrativo
Sugerencia	Gestionar una mesa de trabajo integral para proponer actividades en Quitopía.	Equipamiento Urbano - Quitopía La Y	Se articulará la solicitud a la entidad correspondiente, la EPMHV tiene entre sus competencias la construcción de la obra física.	Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana
Requerimiento	Recuperación y mantenimiento del parque la Ecuatoriana	Equipamiento Urbano - Quitopía La Y	Se articulará con la entidad encargada correspondiente, es una competencia que esta fuera de las atribuciones de la EPMHV.	EPMOP
Requerimiento	Revisar el estado de servicios básicos y la titularidad de Casa Comunal La Delicia y Santa Inés.	Equipamiento Urbano - Quitopía La Y	La EPMHV tiene entre sus competencias la construcción de la obra física, se articulará la solicitud a la entidad correspondiente.	Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana
Sugerencia	Considerar la colaboración de talleristas en Casas Somos	Equipamiento Urbano - Quitopía La Y	Se articulará la solicitud a la entidad correspondiente, la EPMHV tiene entre sus competencias la construcción de la obra física.	Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana

Nota. La Dirección de Planificación imputará las articulaciones interinstitucionales con las entidades cuyas competencias corresponden a los requerimientos ciudadanos.

RECOPIACIÓN TELEMÁTICA POSTERIOR AL EVENTO DELIBERATIVO:

1 Canales virtuales utilizados:

En la página web institucional se publicó la convocatoria al evento de deliberación pública con un POP UP y un banner secundario los cuales informaron los detalles del evento y brindaron el enlace al informe de RDC 2025: Sitio web: <https://epmhv.quito.gob.ec/>

El evento de deliberación pública - Rendición de Cuentas 2025, fue transmitido a través de la red social FacebookLive: <https://www.facebook.com/OperadorUrbanoUio/videos/27203010949330070>

2 Publicación de la rendición de cuentas y duración:

La grabación del evento se encuentra disponible en: <https://192-168-100-5.epmhv.direct.quickconnect.to:5001/d/s/18P0vFXgFmQA8D07oPSFE0C7aor6XGik/1QpDjxxs1A4KdQ2tV3z0c9b00ALBI-L7DAgnfyOQ0>

Duración de la grabación del evento: 1hora 27 minutos.

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE HÁBITAT Y VIVIENDA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
PLAN DE TRABAJO

Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación Reclamo	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, consulta, queja, felicitación o reclamo	Eje de acción o Unidad Administrativa Involucrada	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución	Responsables de la respuesta o acción
Felicitaciones	Felicitaciones por los Centros de Desarrollo Infantil, de calidad y dignos para los niños y niñas de Quito	No se recibió requerimientos, consultas o sugerencias durante la transmisión en vivo de la deliberación pública.	Respuesta en línea: "Me Encanta" Debido a que no se recibieron requerimientos, consultas o sugerencias, no hay una acción específica al respecto.	Dirección de Comunicación Social y Marketing.
Felicitaciones	Felicitaciones, que siempre sean prioridad los proyectos que protejan y aseguren el desarrollo infantil. Excelente presentación	No se recibió requerimientos, consultas o sugerencias durante la transmisión en vivo de la deliberación pública.	Respuesta en línea: "Me Encanta" Debido a que no se recibieron requerimientos, consultas o sugerencias, no hay una acción específica al respecto.	Dirección de Comunicación Social y Marketing.
Felicitaciones	Gracias a la transformación de la Casa Comunal del barrio Unión y Progreso ciudadela Ibarra	No se recibió requerimientos, consultas o sugerencias durante la transmisión en vivo de la deliberación pública.	Respuesta en línea: "Me Encanta" Debido a que no se recibieron requerimientos, consultas o sugerencias, no hay una acción específica al respecto.	Dirección de Comunicación Social y Marketing.
Felicitaciones	Excelente trabajo con las Casas Comunales, Barrio las Cuadras a la espera de que se ejecute nuestra obra.	No se recibió requerimientos, consultas o sugerencias durante la transmisión en vivo de la deliberación pública.	Respuesta en línea: "Me Encanta" Debido a que no se recibieron requerimientos, consultas o sugerencias, no hay una acción específica al respecto.	Dirección de Comunicación Social y Marketing.
Felicitaciones	Excelente Rendición de cuentas	No se recibió requerimientos, consultas o sugerencias durante la transmisión en vivo de la deliberación pública.	Respuesta en línea: "Me Encanta" Debido a que no se recibieron requerimientos, consultas o sugerencias, no hay una acción específica al respecto.	Dirección de Comunicación Social y Marketing.
<p>Elaborado por: Jorge Llerena Analista de Planificación y Seguimiento 3</p> <p>Revisado por: Sebastián Seaman Director de Planificación</p> <p>Aprobado por: Alexander Lafebre Gerente General EPMHV</p> <p>En conocimiento de:</p> <p>María Gabriela Morales José Adolfo Morales Rosa Belén Mayorga Alfonso Bolívar Guayacondo Nelson Sarzosa Gerente Técnica Gerente de Operación Urbana Directora de Comunicación y Marketing Director de Gestión Social Director de Talento Humano y Administrativo</p>				