

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Información al Público: Venta de vivienda social y comercial y asesoramiento a familias relocalizadas	Atención personalizada al cliente, asesoramiento y ventas de soluciones habitacionales de carácter social y locales comerciales en los diferentes proyectos que construye la Empresa Pública Metropolitana de Hábitat y Vivienda. Se informa las condiciones comerciales de los bienes en venta. Apoyo en el proceso de adquisición de la vivienda. Acompañamiento en el proceso de entrega de viviendas a familias relocalizadas conforme las asignaciones establecidas desde la Secretaría Metropolitana de Seguridad y Gobernabilidad.	Mediante solicitud escrita, llamada telefónica o por medio de la página web.	Copia a color cédula y papeleta de votación Certificado de ingresos Cartilla de servicios básico (domicilio actual (agua, luz, teléfono) Precalificación de crédito hipotecario Certificado de no poseer bienes (Registro de la Propiedad) Estos requisitos aplican para vivienda de interés social. En el caso de viviendas comerciales se solicitan los mismos requisitos, excepto el certificado de no tener bienes	Atención directa con servicio de información al público o presencial. Mediante la recepción de documentos Atención vía correo electrónico.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 18:30	Gratis	1 semana	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión de la Demanda	DIRECCIÓN: Av. Amazonas N79-39 Y Av. De la Prensa, Centro de Eventos Bicentenario. Tercer Piso. www.quitohabitat.gob.ec	Página web, presencial, telefónicamente.	NO APLICA por rediseño de aplicativo en la página web	FORMULARIO DE RESERVA DE VIVIENDA	http://www.empresaepm.com/que-es-una-vivienda-social-y-comercial	2.148 ciudadanos.	2.194 ciudadanos	96%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													NO APLICA					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													30/11/2015					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):													DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DEMANDA					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													Diego Erazo					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													diego.erazo@quito.gob.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													3300172/ 3301252 ext. 126					